

●随书资源数据库各操作按钮的名词解释：

普通下载：无需安装客户端，可直接下载（较低版本浏览器如 IE6 不支持大于 4G 的文件，可借助迅雷等第三方下载工具或改用云下载）！

云下载：未安装客户端的机器弹出气泡提示需要安装畅想之星客户端，已经安装客户端的机器可以通过客户端进行聚合链路的多源地址下载，下载速度比普通下载更快、实现下载大于 4G 的单文件、支持断点续传功能。

资源请求：由读者输入个人信息包含姓名、email、申请留言。管理员可对读者申请进行处理，若处理完毕则直接把资料详细信息页面地址发送到读者 email。

●客户端下载

软件名称：畅想之星客户端，可以在首页下载

安装注意事项：

- 1、客户端安装过程中由于要修改注册表和注册服务程序，会遇到杀毒软件或防火墙软件的拦截请允许通过并加入信任区。如仍无法正常安装可直接先退出杀毒软件或防火墙，重新下载安装客户端，待安装完毕后再开启杀毒软件或防火墙即可。
- 2、IE8 以上浏览器的默认安全级别较高，会出现阻止客户端的控件加载的问题。点击“云下载”等操作的时候，会提示是否允许运行客户端，如下图所示：

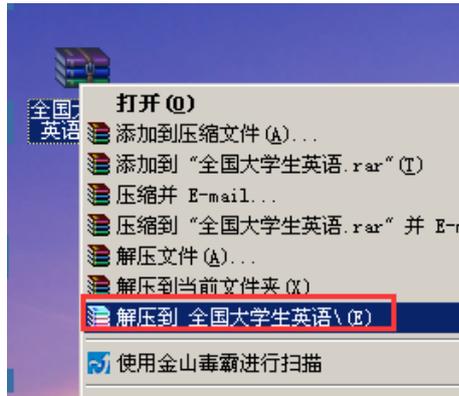


- 3、客户端会自动更新，请在客户端提示升级更新的时候，不要关闭客户端更新程序窗口。

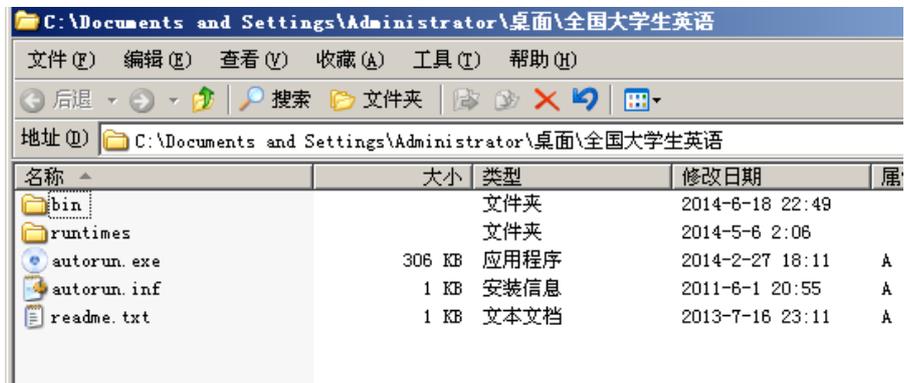
4、如有其它问题，可将问题截图、问题描述发给客服。

●镜像文件（文件后缀名 ISO 格式）下载好之后如何使用

1、方法一：将下载后的镜像文件直接通过解压工具（WinRAR 3.0 以上版本）进行解压使用，如下图所示：



解压后打开文件夹即可查看到光盘内容，如下图所示：



2、方法二：安装虚拟光碟工具（以安装 Daemon tools 软碟通为例）

双击运行系统桌面的快捷方式运行 Daemon，如下图所示：



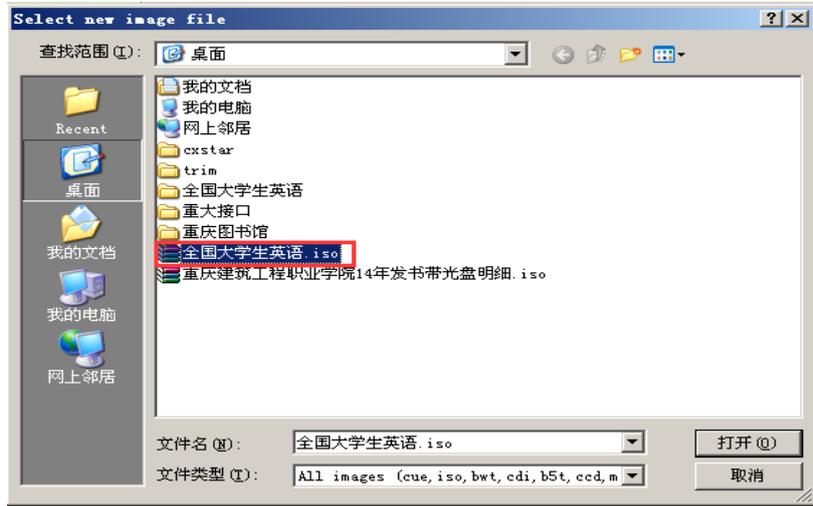
运行后会出现在电脑桌面的右下角系统托盘中，如下图所示：



鼠标右键点击虚拟光驱图标，弹出菜单选项，如下图所示：



菜单选项依次点击 mount image（加载镜像文件），选择要加载的镜像文件（ISO 格式）即可。



然后回到桌面双击我的电脑（如下图），就能看到新增的虚拟光碟盘符，双击进入虚拟光驱即可查看到镜像文件内容。

